METALUCON
Fémszerkezet Gyártó és Forgalmazó Kft
Mindszent, Szabadság u. 92.
Tel.: +36 62/ 225 - 652
metalucon@metalucon.hu www.metalucon.hu

Általános szerződési feltételek

Jelen feltételek a METALUCON KFT. (6630 Mindszent, Szabadság utca 92.) mint Szállító (továbbiakban Szállító) termékeinek értékesítésére vonatkoznak, Szállító és Megrendelő közötti adásvételre érvényesek. Ezen feltételek kiegészülhetnek, illetve módosulhatnak Szállító és Megrendelő között létrejött külön megállapodásokban (pl. kereskedői keretszerződés, megállapodás, megrendelés, megrendelés visszaigazolás) rögzített eltérő tartalmú és kölcsönösen elfogadott feltételekkel, ellenkező rendelkezés hiányában ezen megállapodásokra is irányadó a jelen ÁSZF-ben foglaltak. A Megrendelő megrendelésével egyidejűleg elfogadja a METALUCON KFT. honlapján is közzétett általános szerződési feltételeket, útmutatókat.

1. Szerződés létrejötte

Szállító írásban vagy szóban egy árajánlatot ad Megrendelőnek. Amennyiben az ajánlatot Megrendelő elfogadja, személyesen, szóban vagy írásban megrendeli a terméket, amelyről Szállító írásbeli rendelés visszaigazolást állít ki és küld el/ad át Megrendelőnek (e-mailen vagy személyesen).
Amennyiben Szállító által már visszaigazolt megrendelés Megrendelő által módosításra kerül, abban az esetben Szállító jogosult az általa korábban adott engedményeket figyelmen kívül hagyni és új szállítási határidőt meghatározni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt termék legyártása már megkezdődött, abban az esetben nincs lehetősége visszamondani vagy módosítani a megrendelést.
Amennyiben a visszaigazolt, de visszamondott vagy módosított megrendelés legyártása még nincs folyamatban, Szállító mérlegelése alapján elfogadja vagy elutasítja a szerződésmódosítást. Megrendelő ebben az esetben köteles a módosításból eredő többletköltségeket viselni.
Az előleg beérkezése után, a visszaigazolásban szereplő fizetési teljesítési határidőn túl (amennyiben a teljesítés Megrendelő hibájából vagy kérésére nem történik meg), Szállító jogosult a megrendelésben szereplő árat és szállítási határidőt egyoldalúan módosítani.
Megrendelés leadásával Megrendelő elfogadja Szállító jelen általános szerződési feltételeit.
A szerződés a rendelés írásbeli visszaigazolásával, valamint a pénzügyi megállapodás szerinti teljesítéssel jön létre, mindkét félre kötelező érvényességgel.

2. Teljesítés

A szerződés akkor minősül teljesítettnek, amikor a terméket hiánytalanul, a teljesítés helyén, Megrendelő számára igazolhatóan Szállító átadta. Megrendelő köteles elfogadni az előteljesítést. Megrendelő köteles a lerakodás pontos helyét, az áruátvételért felelős személy nevét és elérhetőségét a szállítás előtt időben (legalább 3 munkanappal a kiszállítás megkezdése előtt), írásban Szállítóval közölni. Amennyiben ezek hiányoznak, Szállító jogosult a szerződésben rögzített szállítási határidőt és díjat egyoldalúan módosítani. Az áru lerakodásához szükséges feltételeket (lerakodáshoz szükséges hely, rakodó eszköz) Megrendelő biztosítja, a lerakodás Megrendelő feladata, kivéve, ha külön szerződés rendelkezik erről.
Megrendelő köteles az áru lerakodását megkezdeni a szállító jármű helyszínre érkezését követő legkésőbb 15 percen belül, és befejezni azt legkésőbb a következő 30 percen belül. Minden további megkezdett órát Szállító állásidőként jogosult Megrendelő felé továbbszámlázni.
Megrendelő az átvétel során köteles tételesen ellenőrizni a megrendelt árut (darabszám, hossz, szín, típus, bármilyen teljesítési hiány, minőség, probléma), és köteles azonnal jelezni a Szállító felé a problémát, teljesítésbeni eltérést.

3. Árak

Az árak minden esetben megegyeznek a vonatkozó szerződésben vagy azzal egyenértékű okiratban rögzített nettó árakkal, plusz a mindenkori jogszabályban szereplő ÁFA-val. Ennek hiányában az aktuális listaár vagy a vonatkozó árajánlat lép érvénybe.
Az előleg beérkezéséig a Szállító a szerződésben (rendelés visszaigazolásban) szereplő árat és teljesítési határidőt egyoldalúan módosíthatja.
Az előleg beérkezése után, vagy annak hiányában a megrendelés visszaigazolását követően a szerződésben (rendelés visszaigazolásban) szereplő vételárat a Szállító az alábbi körülmények hatásának tényleges mértékéig egyoldalúan megváltoztathatja, ha - jogszabály, hatósági rendelkezés, illetve azok változásai azt indokolttá teszi(k), - a szerződéskötés után olyan tény vagy körülmény következett be, amelyre a szerződés megkötésekor az elvárható gondosság mellett sem lehetett számítani, - ha a megrendelés visszaigazolását követően a szállítás napján (több részletben történő szállítás esetén az utolsó szállítás napján) a Magyar Nemzeti Bank napi érvényes hivatalos HUF/EUR deviza-középárfolyamát tekintve 1%-ot meghaladó mértékű árfolyam forintgyengülés esetén az 1% feletti összeggel megváltoztathatóak a vállalási árak.
Szállító az általa gyártott trapézlemez, cserepeslemez, síklemez, szelemen, kerítéselem és bádogos termékek esetén 30m2 alatti rendelésnél nettó 10 000 HUF + Áfa felárat számol fel. Ettől Szállító egyedi szóbeli vagy írásos engedéllyel eltérhet.
Az akcióban meghirdetett árak minden esetben csak a készlet erejéig érvényesek.

4. Fizetési feltételek

A vételár kiegyenlítése a Szállítási szerződésben meghatározottak szerint történik, ami lehet banki átutalás, készpénz, vagy az eseti fizetési megállapodásoknak megfelelően. Minden fél maga viseli a fizetéssel kapcsolatos bankköltségeit. Az eseti fizetési megállapodások csak írásban érvényesek, ennek hiányában a Szállítási szerződésben, illetve ha a számla már kiállításra került, a

számlán szereplő módon és bankszámlaszámra kell a Megrendelőnek a vételárat kiegyenlítenie. (Megrendelőt terheli az átváltási költség esetleg veszteség, ha forintszámlára devizát vagy devizaszámlára forint összeget utal.)
Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely számla fizetésének késedelme esetén a Szállító által kiállított összes számla fizetése esedékessé válik. Szállító fenntartja a jogot, hogy fizetési késedelem esetén visszatartsa a kiszállításokat és/vagy csak készpénz- vagy előrefizetés ellenében teljesítsen áruszállítást. Ha a szerződés aláírása után Szállító tudomására jut, hogy Megrendelő hitelképessége kedvezőtlenül változott, Szállító jogosult a kiszállítások visszatartására és a fizetési feltételek – a fentiek szerinti – módosítására. Ha Szállító tudomására jut, hogy Megrendelő fizetőképessége megváltozott vagy bizonytalan, Szállító jogosult – saját belátása szerint – fizetési biztosítékot (pl. bankgarancia, vételár letétbe helyezése, jelzálogjog kikötése) kérni Megrendelőtől.
Megrendelő nem jogosult semmilyen jogcímen beszámítási jogot érvényesíteni a vételárral és a vele szemben esetlegesen felmerülő kártérítési követeléssel szemben, az átadott áruval, illetve a Szállítási szerződéssel kapcsolatos semmilyen reklamáció sem jogosítja fel Megrendelőt a vételár kifizetésének megtagadására, a leszállított termékek tekintetében nincs visszatartási vagy zálogjoga semmilyen jogcímen. Az átadott áru számla szerinti teljes vételárának kifizetéséig a Szállító fenntartja a tulajdonjogát az árura nézve. A Megrendelő a vételár megfizetéséig nem idegenítheti el az árut, nem terhelheti meg.

5. Csomagolás

Eltérő rendelkezés hiányában a megrendelés visszaigazolása magában foglalja a kiszerelés és a csomagolóanyag költségeit is (fólia, pántolószalag, termékdíj költsége). Egyes termékek esetében a feltüntetett ár ezeket tartalmazza (szendvicspanel, szelemen, stb.). A csomagolási díj nem tartalmazza a stafni, paletta és alátétfa árát.

6. Szállítás, tárolás

A Szállító jogosult ún. körfuvar rendszerben, meghatározott időközönként szállítani. Ha Megrendelő kérésére módosítani kell a szállítási ütemezésen, a Megrendelő köteles megtéríteni a Szállítónak az ebből eredő fuvarozási és/vagy raktározási többletköltségeket. A Szállító köteles tájékoztatni a Megrendelőt a termék várható szállítási időpontjáról. A szerződés aláírásának és/vagy az előleg beérkezésének késedelme módosíthatja a szállítási határidőt. Ha Szállító végzi az átadás helyére történő szállítást, Megrendelő feladata a lerakodási helyszín teherautóval való megközelíthetőségének biztosítása (különös tekintettel az útminőségre és a kamionok helyigényére), valamint a leszállított termékek előírásszerű lerakodása. Ha az átadás helyszínére csak behajtási engedéllyel lehet behajtani, azt a Megrendelő köteles a megrendeléssel egyidejűleg közölni és viselni annak költségeit. Ennek elmaradása esetén Szállító nem fogad el szállítási késedelemre vonatkozó reklamációt. Előzetes egyeztetés alapján Szállító előteljesítése, illetve részteljesítése megengedett. A Megrendelői kötelezettség teljesítésének (pl. darabjegyzék, előleg, bankgarancia, stb.) késedelme esetén Szállító fenntartja a jogot a szállítási határidő és a termék egységárak módosítására. A szállításra, illetve teljesítésre megszabott határidő csak abban az esetben kötelező Szállítóra nézve, ha azt a rendelésigazolásban kifejezetten igazolta. Ilyen esetben sem felel azonban olyan, tőle független körülmények miatt a teljesítésben bekövetkezett késedelemért, amelyek a rendelésigazolás feladásának időpontjában megfelelő gondossággal sem voltak előreláthatóak (pl. alapanyag kései beérkezése), és amelyeket bekövetkezésükkor ésszerű intézkedésekkel nem lehetett kiküszöbölni vagy elhárítani.
A kiszállítás munkanapokon történik (külön megállapodás szerint hétvégén is). Az áruátvétel Szállító telephelyén 6:00-14:15-ig lehetséges. Szállító csak adott szállítási napot és napszakot tud leegyeztetni, pontos időpontra csak egyedi esetekben van lehetőség fuvart szervezni, de külső tényezők azt is módosíthatják A termék fogadásáról Megrendelőnek kell gondoskodnia. A termék lepakolása minden esetben Megrendelő feladata! A Szállító sofőrjeinek vagy megbízottjának feladata a termék helyszínre szállítása, de nem feladata a lepakolás. Átvételkor az esetleges sérülést, hibát vagy hiányt minden esetben jelezni kell írásban a szállítólevélen. Csak ilyen módon tudja Szállító kezelni a reklamációkat.

7. Telephelyi átvétel

Amennyiben a megrendelt terméket saját vagy bérelt járművel szállítja el, csak olyan járműre tudjuk a terméket felrakni, amely alkalmas erre. A nem megfelelő járművekre történő felrakás időigényes és veszteséges, ezért ebben az esetben nem tudunk segíteni az áru mozgatásában, és az anyagmozgató kolléga visszautasíthatja a felpakolást. Ha a vevő saját felelősségére végez felpakolást nem megfelelő járműre, akkor átvételkor az árukiadó egy nyilatkozatot írathat alá, amelyben a vevő elfogadja, hogy elveszíti a lemez sérülésére vonatkozó garanciát. Néhány példa:

- 2 m hosszú utánfutóra nem tudunk 4 m-es trapézlemezt felrakni
- cserepeslemez esetén nem tudunk egyedi raklap nélkül felrakodni

Hűtős/ dobozos jármű esetén csak kézi rakodás lehetséges, ennek személyi feltételeit nem tudjuk biztosítani
Amennyiben a jármű nem megfelelő a rakodás szempontjából, Szállító ajánlatot tesz a kiszállításra. Amennyiben Megrendelő azt nem fogadja el, abban az esetben Megrendelő köteles megfelelő szállítóeszközt biztosítani. Nem megfelelő vagy lassan pakolható jármű esetén a kollégáink hátrasorolhatják az adott átvevőt a várakozásban.
A legyártott terméket Szállító telephelyén, a szerződésben meghatározott szállítási határidőtől számítva legfeljebb két hétig tárolja díjmentesen. A 2. héttől kezdve Szállító jogosult raktározási díjat felszámolni, amelynek összege a szállítási határidőtől számított 3. héten nettó 500 HUF/nap/m^2, majd minden megkezdett héten nettó 2000 HUF/nap/m^2.

8. Tárolásra vonatkozó követelmények

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a már elszállított vagy Szállító által leszállított terméket köteles megvédeni bizonyos időjárási körülményektől, mert a bevonatos, vagy horganyzott lemez másképp reagál egy rakatban, mint a tetőn beépítve. Ilyenek például a

nagy szél, vagy az eső utáni napsütés. A lemezeket meg kell óvni a sérülésektől is, mint a karcolások és horpadások, mert hosszú távon ezek problémát okozhatnak. A trapéz- és cserepeslemezek, szendvicspanelek, kerítéselemek és a bádogos termékek (mint az eresz és az élhajlítás) tárolási ideje a gyártás után maximum 45 nap, tehát a garancia érvényesítéséhez a beépítést a legyártástól számított 45 napon belül el kell végezni. A terméket nem szabad egyben tárolni.
Szállító rögzíti, hogy csak a következő előírások betartása esetén érvényes a garancia: fedett helyen, lehetőleg közvetlen hősugárzástól távol, nedvességtől elzártan, a rakatot megdöntve (hogy az esetleges kondenzvíz távozhasson), kinti tárolás esetén lefóliázva és szellőztetve, valamint távtartókat a lemezek közé téve.
Kinti tárolás esetén a lemezeket egyesével szét kell pakolni a legjobb védelem érdekében. Amennyiben a lemez közé nedvesség jut, onnan nem tud távozni és kiszellőzni, akkor a lemez bevonata (színe) foltosodhat, a lemezek összeragadhatnak és a szín elválhat az acél magtól. Tároláskor, ha a lemezeket mozgatni kell, élével emelje, és ne csúsztassa egymáson a táblákat, mert az apró szennyeződések karcolhatják a felületet. Ezeket a legtöbb esetben orvosolni lehet javítófestékkel, és az élettartamot sem befolyásolják. Amennyiben Megrendelő minden gondossága ellenére karcok keletkeznek a lemezeken, azokat kizárólag szakember bevonásával, igazolható módon, megfelelő anyaggal és eszközzel javíthatja. A fenti rendelkezés be nem tartása esetén Szállító szavatossági kötelezettsége megszűnik.
Védőfóliával ellátott termékek esetén (mint az élhajlított elemek, amelyek mindig fóliázottak /Megrendelő kérésére Szállító ettől eltérhet/) a fóliát érdemes minél hamarabb eltávolítani, mert idővel nehezebb leszedni a lemez felületéről. A lemez élek élesek, könnyen sérülést okoznak, emiatt tároláskor és mozgatáskor vágásálló kesztyűt használata javasolt.

9. Vis major

Vis major eseteknek minősülnek a természeti katasztrófák, háborúk, tűzvészek, vagy a Szállító üzemére kiterjedő sztrájkok, amennyiben ezek akadályozzák a jelen szerződés teljesítését, vagy jelentős érdek- vagy gazdasági kárt okoznak a teljesítésben. Az a fél, aki a vis major esetre hivatkozni kíván, köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni a másik felet.

10. Szavatosság

Szállító szavatossági kötelezettsége fogyasztói szerződés esetén 2 évig, vállalkozással kötött szerződés esetén pedig 1 évig áll fenn. Szállító szavatolja, hogy a szállított termékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra és megfelelnek a jogszabályokban, valamint a szerződésben meghatározott minőségi követelményeknek. A Szállító szavatossági kötelezettsége nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, tárolásból, a helytelen kivitelezésből, vagy a karbantartás elmulasztásából eredő hibákra. Ha a Megrendelő elmulasztja bejelenteni az átvételkor észlelt hibát, beépíti a terméket (nagyobb kárt okozva), és csak ezután jelzi igényét a Szállítónak, a Szállítónak szavatossági kötelezettsége nem áll fenn. A beépítés után a beépítés előtt is látható sérülések reklamációját Szállító nem tudja elfogadni. Megrendelő köteles a Szállítót haladéktalanul értesíteni a hibáról.
A szavatosság a szakszerűen beépített termékekre érvényes, amennyiben anyaghibák vagy gyártási hibák lépnek fel. Minden olyan hibát, amely Szállító által gyártott és forgalmazott termék beépítése, átfúrása, lefestése, vágása után jelentkezik, és amely beépítés előtt is látható volt, Szállító nem köteles kijavítani.
Minden olyan termék esetén, amelyet Szállító gyártott és forgalmazott, és már beépítettek, ha utólagosan átfúrják vagy vágják (például napelem, napkollektor telepítése, tetőátvezetés kialakítása, stb.), Szállító szavatossági kötelezettsége megszűnik, ha a garanciális probléma a kivitelezés/kivitelező hibájából adódik, és a hiba a vágás, fúrás vagy a kivitelezés minőségének eredménye.
Standard bevonatok esetén a bevonatra vonatkozó szavatosság az általános szabályok szerint fennáll, a színtartósságra nem terjed ki, illetve nem agresszív levegő összetétel és nem erős tisztító és fertőtlenítő szerek használata esetén érvényes.
Színeltérés előfordulhat az azonos RAL színek között. Pótrendelés esetén minden esetben Megrendelő köteles jelezni melyik megrendelését pótolja, ezzel minimálisra csökkenthető a színeltérés.
A szín kiválasztásához a személyes megtekintés javasolt, mivel a RAL színek sztenderdje nem csak a színt, de a fényességet is kiköti, így digitális eszközök kijelzőjén a szín nem tud helyesen megjelenni.
A rögzítőelemek és a kiegészítők RAL színében enyhe eltérés előfordulhat.
Mintás lemezeink esetén a csavarok kiválasztása a Megrendelő feladata, a Szállító alkalmazottjai csak javaslatot tehetnek.
Megrendelőnek kötelessége a termék lerakodása előtt megvizsgálni azt, és fényképes dokumentációt készíteni az esetleges, lerakodás előtt keletkezett sérülésekről. A mennyiségi (darabszám) eltéréseket minden esetben a lerakodáskor kell jelezni a szállítólevélen vagy írásban (e-mail, fotó) a gyártó felé. Ha ez nem történik meg, a mennyiségi reklamáció kezelése nem indokolt, de a gyártó vizsgálhatja azt. A hosszúság és vastagság méretének eltérése minden esetben a vonatkozó tolerancia szerint érvényes.
Bizonyos esetekben a trapézlemez vagy szendvicspanel fegyverzetén felületi hullámosodás jelentkezhet, ami csak esztétikai jelenség, a gyártás során keletkező feszültségből ered, és nem befolyásolja a termék rendeltetésszerű használatát. Ha ez a jelenség jelentős, Szállító méltányosságból árleszállítást ajánlhat fel. Szállító szavatossági felelőssége nem terjed ki a színhibás, II. osztályú vagy osztályos, sérült, értékcsökkentett és vashaszonanyag termék megnevezéssel számlázott tételekre.
Szállító csak írásban, fotókkal illusztrálva, az áru azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a hiba pontos leírását, mértékét és felfedezésének körülményeit tartalmazó megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott reklamációt fogad el. Megrendelőnek, amíg a reklamáció rendezésre nem kerül, nem szabad felhasználnia vagy értékesítenie az árut, és biztosítania kell Szállító számára, hogy annak képviselője megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa a reklamált árut. Megrendelőnek kötelessége átvételkor ellenőrizni a termékek épségét és hibamentességét. A szállítási és rakodási sérüléseket minden esetben dokumentálni kell az átvevő fél és a fuvarozó közös aláírásával, a szállítólevélen (CMR-en) történő feljegyzéssel. Erről, illetve minden szállítással kapcsolatos reklamációról Szállítót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell. Ha ez nem történik meg, vagy késedelmesen történik,

vagy szállítási, rakodási sérülésekkel kapcsolatban reklamációt az átvétel után Szállító nem fogad el. Ezt követően, a beépítést megelőzően az egyes lemezeket ki kell mozdítani a rakatból, és át kell vizsgálni a rakatban rejtett felületeket. Szállító a beépítést követően nem fogadja el az átadás időpontjában fennálló, gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt. Ebből kifolyólag a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges csere termék újbóli beépítésének költségei nem terhelik Szállítót. A Szállító a fentieknek megfelelő reklamáció kézhezvételét követően – amennyiben a reklamáció jogosságáról meggyőződött – a hiba jellegétől és mértékétől függően javaslatot tesz a reklamáció árengedménnyel vagy cserével történő rendezésére. Amennyiben a termék műszakilag indokolhatóan nem beépíthető és ezért a termék cseréjére kerül sor, a csere termék leszállításához szükséges többlet idő nem tekintendő az eredetileg megállapodott szállítási határidőhöz viszonyított szállítási késedelemnek.
Megrendelő a minőségi kifogást Szállítónak írásban, a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával, a teljesítéstől számított 30 napon belül jelentheti be. Szállító köteles a mennyiségi és minőségi kifogást haladéktalanul megvizsgálni és arra írásban választ adni. Megrendelő által átvett és reklamációval nem érintett, még felhasználható vagy már lejárt felhasználású termékek visszavételére Szállító nem köteles. A visszaigazolt, elfogadott, akár kifizetett termék átvételekor Megrendelő által bejelentett elállási szándékot (pl. nem ezt a terméket szerette volna, nem ezt a szín szerette volna, élőben más a szín árnyalat mint monitoron, stb.) Szállító nem köteles azt elfogadni, kivéve egyedi, erre irányuló közös megállapodás esetén. A nem szakszerű lerakodásból származó sérülésekre a garancia nem vonatkozik. Bánatpénz és kötbér igény csak erre külön Szállító és Megrendelő által létrejött szerződés felmutatásával nyújtható be.

11. Felelősségkorlátozás

Szállító kedvező árai miatt, Szállító nem vállal felelősséget közvetett, következményi vagy előre nem látható károkért, továbbá felelőssége nem terjed ki a termeléskiesésből, esetleges piacvesztésből vagy bármely más hasonló okból eredő elmaradt haszonra. Szállító szavatossági kártérítési vagy bármely más felelőssége semmilyen körülmények között nem haladhatja meg a szerződés keretében megrendelt és/vagy leszállított termékek számla szerinti értékét.

12. Elállás

A Szállító jogosult – mindenféle kártérítési igény kielégítése nélkül – írásban egyoldalúan elállni a szerződéstől vagy azonnali hatállyal felmondani azt, ha tudomást szerez arról, hogy Megrendelő csődöt jelentett, felszámolás alatt áll, végelszámolását elrendelték, vagy vis maior esemény történt. Ha Megrendelő a szerződéstől azután áll el, hogy Szállító már legyártotta a termékeket, a Megrendelő köteles a szerződésben meghatározott teljes vételár 70%-át megtéríteni. (Ebben az esetben Megrendelő által esetlegesen fizetett előleg ezen összegbe beszámításra kerül.) Ha Megrendelő Szállítási szerződésben visszaigazolt szállítási/átvételi időpontot követő 45 napon belül nem tesz eleget átvételi kötelezettségének, Szállító ezt a szerződéstől való elállásnak tekinti. Ebben az esetben Megrendelő köteles a szerződésben foglalt teljes vételár 70%-át megtéríteni. Kivéve eltérő megállapodás.

13. Egyéb

A Szállítási szerződés aláírásakor Megrendelő és Szállító minden korábbi ajánlatot, kötelezettségvállalást és marketing anyagban foglalt információt érvénytelennek tekint. Az általános szállítási feltételektől csak írásban lehet eltérni. Ha a felek nem fogadnak el további rendelkezéseket, azt úgy kell értelmezni, hogy a Megrendelő elolvasta, megértette és egyetért a feltételekkel, mivel a Szállító minden Megrendelője számára lehetőséget biztosít az egyéni igények megvitatására. Az írásos formátum magában foglalja azokat a nyilatkozatokat és értesítéseket is, amelyeket a felek tértivevényes ajánlott postai küldeményként, gyorspostai küldeményként (kézbesítő), e-mailben küldenek a másik félnek. Ha a felek között létrejött szállítási szerződés vagy az általános szállítási feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, az nem befolyásolja a szerződés vagy a vételi feltételek további rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek azonnal pótolják egy érvényes rendelkezéssel, amely eléri a kívánt célt. Ha a felek közötti megállapodás másként nem rendelkezik, Szállító nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítésből erednek, így különösen nem felelős az elmaradt haszonért vagy Megrendelőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért. 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy a késedelem egyidejűleg külön értesítés nélkül jelenti a szerződés azonnali hatályú felmondását, mely alapján Szállító jogosult a szerződés tárgyának visszaszállítására Megrendelő költségére, illetve annak visszakövetelésére, amit a Megrendelő sem megakadályozni, sem kifogásolni nem jogosult. A termék technikai adatai prospektusban vagy ügyfélszolgálatunkon keresztül érhetőek el. A Megrendelőnek javasolt egyeztetnie kollégáinkkal telephelyünkön (címe: 6630 Mindszent Szabadság utca 92, tel.: 36 62 225 652). Az egyeztetés hiányából és a nem megfelelő beépítésből adódóan Szállító semmilyen reklamációt nem tud elfogadni.
A Szállító termékeinek acél alapanyagát vezető acélgyártók a legkorszerűbb bevonatolási technológia felhasználásával állítják elő. Ennek ellenére az egy szállítási szerződés keretében azonos színkód szerint szállított több különböző terméktípus esetén az egyes terméktípusok között, a mindkét oldalon azonos színnel gyártott termékek oldalai között, illetve utánrendeléseknél az alapmegrendelés és az utánrendelt termékek színe között árnyalatnyi eltérés fordulhat elő, melyet Megrendelő tudomásul vesz és elfogad.

14. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb ide vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felek megállapodnak, hogy a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban igyekeznek békés úton rendezni.